

Anleitung: Deaktivierung und Aktivierung des Wartungsnewsletters

Seit Anfang März 2026 wurde in ServiceNow die Funktionalität der Wartungsnewsletter in ServiceNow an die bereits bekannten Funktionen bei it@M angepasst, somit ist auch die Verwaltung der Wartungsnewsletter ermöglicht worden

1. Abbestellen über die E-Mail

Am Ende des Wartungsnewsletters befindet sich ein Abmeldelink, über den der Newsletter direkt abbestellt werden kann.



Abb. 1 Screenshot des Wartungsnewsletters vom 09.03. der Link zum abbestellen wurde in der Abbildung durch eine gelbe Umrandung markiert

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk:

Montag bis Donnerstag	von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer:	+49 89 233 96 260
per E-Mail:	servicedesk@lhm-services.de
per Fax:	+49 89 233 989 96260

2. Verwaltung im Service Portal

Der Wartungsnewsletter kann auch über das ServiceNow Service Portal abonniert oder abbestellt werden.

2.1. Schritt für Schritt Anleitung

2.1.1. Startpunkt ist das ServiceNow Service Portal

2.1.2. Klick auf „**Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Statusübersicht**“

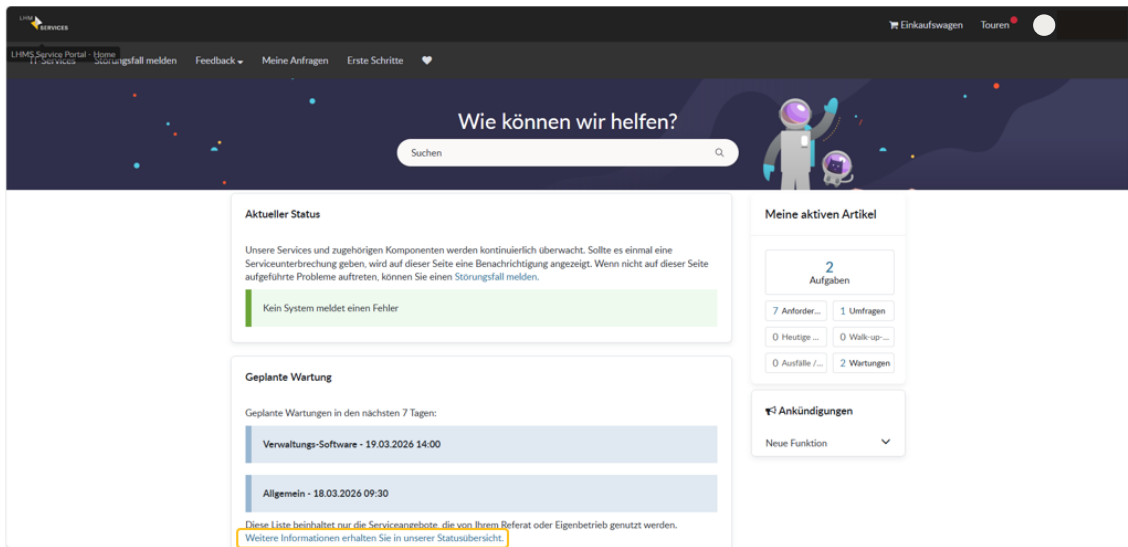


Abb. 2 Serviceportal der LHM Services der Link wurde durch eine gelbe Umrandung markiert

2.1.3. Klick auf „**Wartungsübersicht**“

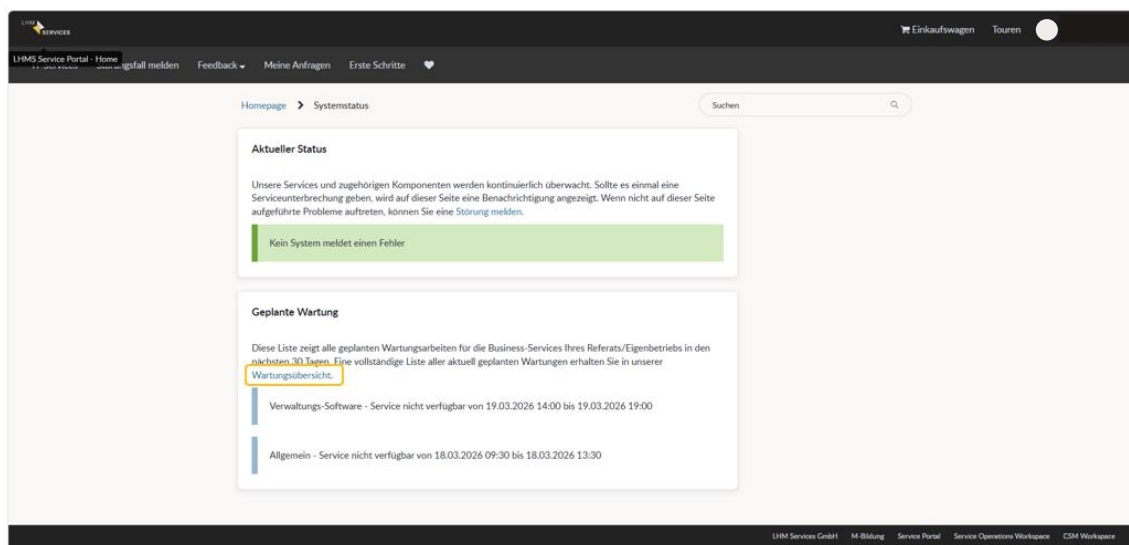


Abb. 3 Systemstatus der LHM Services der Link wurde durch eine gelbe Umrandung markiert

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer: +49 89 233 96 260
per E-Mail: servicedesk@lhm-services.de
per Fax: +49 89 233 989 96260

2.1.4. Man befindet sich in der **Wartungsübersicht**

2.1.5. Möchte man ein **bestehendes Abonnement stornieren/aufheben**, klickt man auf den Button „**Newsletter abbestellen**“

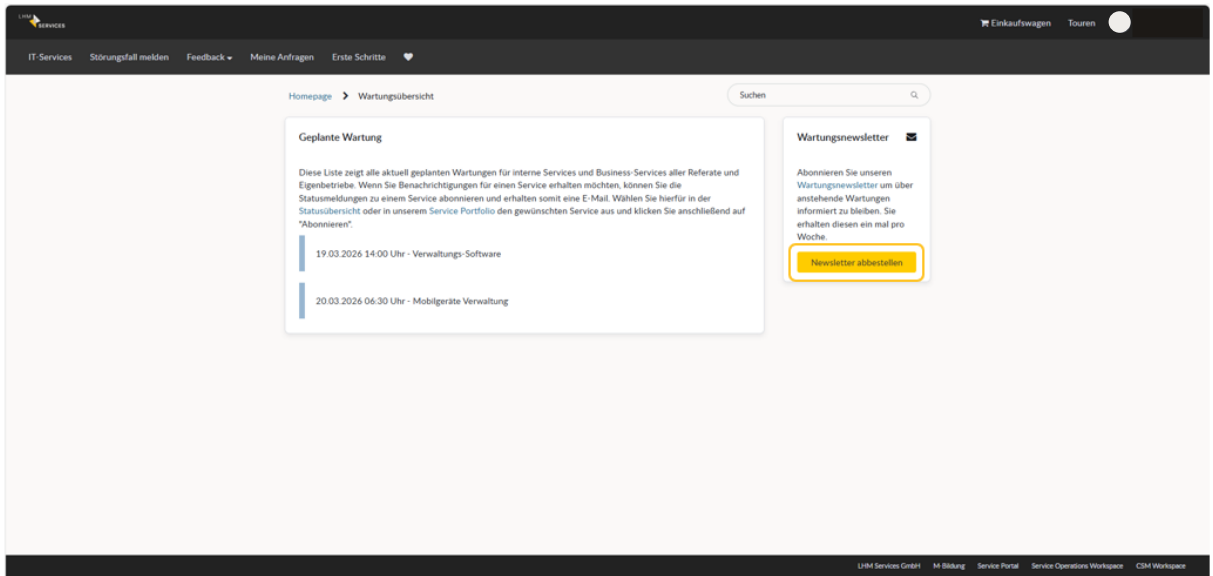


Abb. 4 Wartungsübersicht; der Link wurde durch eine gelbe Umrandung markiert

2.1.6. Möchte man den Wartungsnewsletter erneut aktivieren zum Erhalt der oben genannten Benachrichtigung, klickt man in der gleichen Ansicht, in der man den Newsletter abbestellen kann auf den Button „**Newsletter abonnieren**“

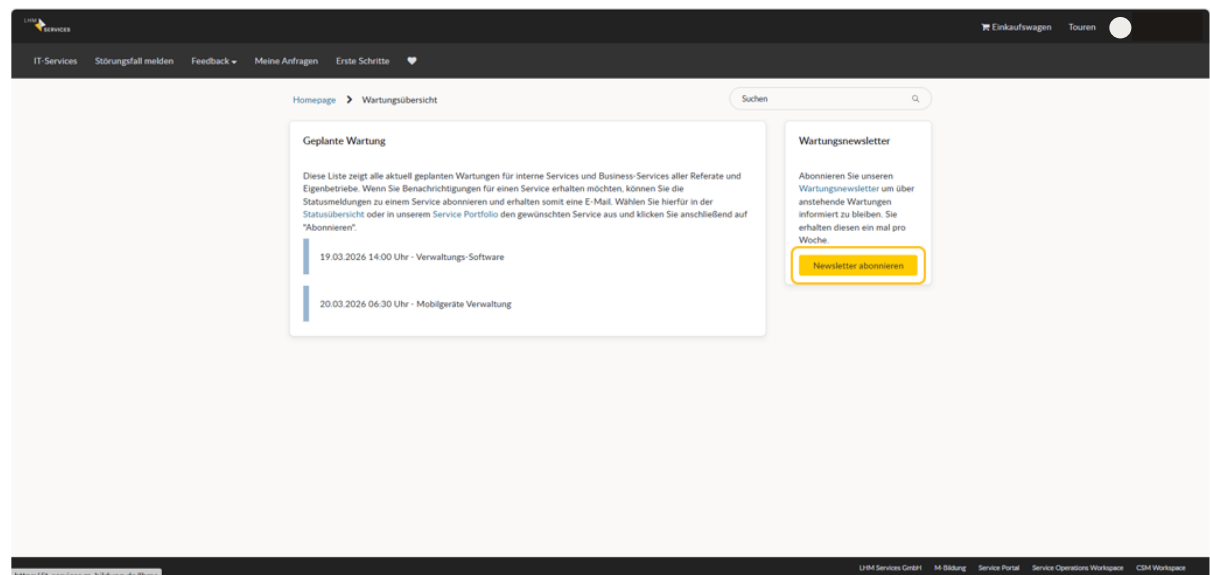


Abb. 5 Wartungsübersicht; der Link wurde durch eine gelbe Umrandung markiert

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer: +49 89 233 96 260
per E-Mail: servicedesk@lhm-services.de
per Fax: +49 89 233 989 96260